
AGB's

Supermaid betreibt eine Online-Plattform über <http://www.supermaid.ch> und einen Online-Shop über <http://shop.supermaid.ch>

Über diese Plattform können Kunden haushaltsnahe Dienstleistungen buchen und Haushaltsprodukte kaufen. Die Dienstleistungen werden von Supermaid ausgeführt. Der Vertrag kommt zwischen dem buchenden Kunden und Supermaid AG zustande.

§ 1: Geltungsbereich	3
Dienstleistungen	3
§ 2: Erbringung der Reinigungstätigkeiten durch Supermaid.....	3
§3: Zustandekommen eines Dienstleistungsvertrages	4
§4: Änderung und Stornierung von Buchungen.	4
§ 5: Abwerbeverbot.....	5
§ 6: Haftung von Supermaid	5
§ 7: Zahlungsbedingungen	6
§ 8: Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht	6
§ 9: Änderungen der Rahmenvereinbarung	7
§ 10: Schlussbestimmungen	7

§ 1: Geltungsbereich

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's) gelten für die Nutzung der Online-Plattform, des Online-Shops und den offerierten Dienstleistungen welche von Supermaid AG welche durch den Kunden online gebucht werden können.

Dienstleistungen

Aktuell können folgende Dienstleistungen online gebucht werden: Haushaltshilfen, Umzugsreinigungen, Hemden-Bügelservice, Raum-Desinfektionen.

Weitere Dienstleistungen wie Fensterreinigung, Grundreinigungen, Frühlingsputz, etc. können auf Anfrage gebucht werden.

§ 2: Erbringung der Reinigungstätigkeiten durch Supermaid

- a) Supermaid bietet Reinigungstätigkeiten an, welche durch eigene Mitarbeiter ausgeführt werden. Supermaid ist jedoch berechtigt, die Pflichten und Dienstleistungen unter diesem Vertrag, auch an Dritte zu übertragen.
- b) Supermaid führt unter anderem Unterhaltsreinigungen durch, Bügelservice (mit Abhol- und Lieferdienst), Umzugsreinigungen mit Abnahmegarantie, Raumesinfektionen mit Spezial-Reinigungsmittel (gegen Bakterien, Viren und Pilze)
- c) Weitere Services wie Fensterreinigung, Grundreinigungen, Frühlingsputz, etc. können nicht Online gebucht werden, jedoch auf Anfrage via Telefon, Mail.
- d) Bei der Buchung von Haushaltsdienste muss der Kunde sämtliche Reinigungsmittel, Geräte, etc. auf eigene Kosten zur Verfügung stellen. Supermaid stellt lediglich Rechnung für die erbrachten Leistungen. Im Entgelt sind nur die Kosten für die Arbeit.
- e) Bei der Buchung von allen anderen Dienstleistungen, Bügelservice, Umzugsreinigungen, Raumesinfektionen, etc. stellt Supermaid alle nötigen Mittel und Geräte zur Verfügung.
- f) Der Kunde hat dem Mitarbeiter von Supermaid jeweils den Zugang zu den reinigenden Räumlichkeiten zu gewähren, damit die gebuchten Leistungen erbracht werden können. Er hat auch dafür zu Sorgen, dass die zu reinigenden Bereiche gut zugänglich und keine Hindernisse im Weg sind.

§3: Zustandekommen eines Dienstleistungsvertrages

Ein Vertrag zwischen dem Kunden und Supermaid kommt erst dann zustande, wenn Supermaid die Buchung gegenüber dem Kunden bestätigt hat.

§4: Änderung und Stornierung von Buchungen

- a) Bei Stornierungen von Buchungen, mindestens 24 Stunden vor dem Termin, wird der Buchungsbetrag in Form von einem Wertgutschein rückerstattet.
- b) Änderung von Buchungen können bis zu 24 Stunden vor dem Termin kostenfrei erledigt werden.
- c) Bei Stornierungen oder Änderungen von Buchungen, die weniger als 24 Stunden Vorlaufzeit haben, gilt die Buchung als “no show” und der Betrag wird nicht rückerstattet.
- d) Falls der Kunde durch sein Verhalten die Ausführung des Auftrages unmöglich macht, gilt der Auftrag auch als storniert und der Betrag wird nicht zurückerstattet. Anbei ein paar Beispiele (welche nicht ausschliesslich sind): Adresse oder Wohnung ist nicht auffindbar aufgrund falscher Angaben, falsche Namen an der Klingel oder Haustür, Kunde nicht anwesend und nicht erreichbar, Zugang zum Objekt nicht ermöglicht.
- e) Änderungen von Buchungen müssen durch Supermaid wie eine Neubuchung überprüft und bestätigt werden. Der Kunde hat durch einen Antrag auf Änderungen keinen Anspruch auf Erfüllung dieser Änderungen, bevor nicht eine Bestätigung durch Supermaid eingegangen ist.

§ 5: Abwerbeverbot

Kunden stimmen zu, dass sie die Mitarbeiter von Supermaid nicht selbstständig über das Online-Angebot von Supermaid hinaus beauftragen. Der Kunde darf die Arbeitnehmer von Supermaid insbesondere nicht abwerben. Dies ist auch nach Beendigung des Vertrages zwischen Supermaid und dem Kunden während der Laufzeit eines Jahres verboten. Er verpflichtet sich, bei Verletzung dieses Abwerbeverbots eine Konventionalstrafe von CHF 700 an Supermaid zu entrichten und einen allfälligen Vertrag mit dem Arbeitnehmer von Supermaid unverzüglich wieder aufzulösen. Die Zahlung der Konventionalstrafe entbindet den Kunden nicht von dieser Verpflichtung. Supermaid kann ferner Schadenersatz geltend machen, welcher den Betrag der Konventionalstrafe übersteigt.

§ 6: Haftung von Supermaid

- a) Supermaid wird im Rahmen ihrer wirtschaftlichen und rechtlichen Kapazität darauf hinstreben, die Reinigung ordnungsgemäss und branchenüblich zu erfüllen. Supermaid ist jedoch rechtlich nicht für die ordnungsgemässe Erbringung der Reinigungsleistung verantwortlich. Vereinbart sind die Erbringung von Haushaltsdienstleistungen während einer gewissen Zeit. Reklamationen sind innert 48 Stunden schriftlich anzubringen.
- b) Supermaid haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit
- c) Die Plattform und der Online-Shop von Supermaid, insbesondere <http://www.supermaid.ch> und <http://shop.supermaid.ch>, enthält auch Links zu anderen Webseiten. Supermaid ist für den Inhalt von verlinkten Webseiten und Inhalte nicht verantwortlich und übernimmt weder Haftung noch Gewähr für die Richtigkeit der verlinkten Seiten. Auch der Datenschutz auf den verlinkten Webseiten ist nicht Inhalt unserer Nutzungsbedingungen.
- d) Supermaid haftet nicht für Schäden, die durch Fremdverschulden oder nicht kontrollierbare Unterbrechungen der Verfügbarkeit der Plattform entstehen.

§ 7: Zahlungsbedingungen

- a) Mit der Zustimmung der AGB's stimmen alle Parteien dem elektronischen Rechnungsversand zu.
- b) Beim Kauf auf Rechnung ist der in Rechnung gestellte Betrag bis spätestens dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum auf das in der Rechnung angegebene Konto zu bezahlen. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht nach, so gerät der Kunde mit Ablauf der gesetzten Zahlungsfrist ohne weitere Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 8% zu bezahlen. Supermaid ist berechtigt, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu CHF 30,00 sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren, in Rechnung zu stellen.

§ 8: Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

- a) Bei Konsumenten behält sich Supermaid das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Ist der Kunde Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behält sich Supermaid das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.
- b) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Supermaid unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem hat der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.
- c) Befindet sich der Kunde gegenüber Supermaid mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

§ 9: Änderungen der Rahmenvereinbarung

Supermaid ist im Falle von triftigen Gründen (z.B. Veränderung der Gesetzeslage, der Rechtsprechung am Bundesgericht, Veränderte Marktverhältnisse, Erweiterung oder Anpassung des Dienstes) berechtigt, einzelne Klauseln dieser Rahmenvereinbarung in Zukunft jederzeit zu ändern, soweit diese Änderungen für den Kunden zumutbar sind. Etwaige Änderungen erfolgen nur in dem erforderlichen Umfang. Supermaid wird dem Kunden auf die beabsichtigten Änderungen mindestens acht Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen per E-Mail oder Brief hinweisen und ihm diese zugänglich machen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen nach der Mitteilung schriftlich widerspricht. Die Mitteilung wird einen Hinweis auf die Möglichkeit und die Frist des Widerspruchs sowie auf die Bedeutung bzw. Folgen des Unterlassens eines Widerspruchs enthalten. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Eingang des Widerspruchs bei Supermaid. Bei fristgerechtem Widerspruch haben beide Parteien das Recht, den Vertrag zu kündigen.

§ 10: Schlussbestimmungen

- a) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung eine wirksame oder durchführbare Bestimmung einzufügen, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich und ideell am nächsten kommt.
- b) Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.
- c) Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das Bezirksgericht Höfe in Wollerau SZ ausschließlich zuständig.